

 Lumio21 Mjeriteljski laboratorij	OCJENA LABORATORIJA PRITUŽBE / POHVALE	Stranica 1. od 1

Molimo Vas ispunite ovaj obrazac koji nam služi u svrhu poboljšavanja našeg rada i što kvalitetnijeg zadovoljavanja Vaših zahtjeva. Svi Vaši prijedlozi, preporuke, pritužbe, pohvale dobro su došle!

PODACI O KUPCU						
Naziv tvrtke:						
Adresa:						
Osoba za kontakt:			e-mail:		Telefon:	
Status: <input type="checkbox"/> novi kupac <input type="checkbox"/> raniji kupac						
OCJENA LABORATORIJA						
<i>(za svaki kriterij molimo zaokružiti odgovarajuću ocjenu: 5-izvrsno, 4-vrlo dobro, 3-dobro, 2-loše, 1-neprihvatljivo)</i>						
Kriterij	Ocjena					Napomena
Kvaliteta usluge	5	4	3	2	1	
Cijena usluge	5	4	3	2	1	
Uvjeti plaćanja	5	4	3	2	1	
Poštivanje dogovorenih rokova	5	4	3	2	1	
Susretljivost i ljubaznost osoblja laboratorija	5	4	3	2	1	
Kako ste saznali za nas? (npr. Internet, stručno savjetovanje / seminar, reklama-gdje?, preporuka-od koga?,...)						
Biste li nas preporučili?						
Pritužbe / pohvale / preporuke:						
Ime i prezime:						
Funkcija:						
Datum:			Potpis:			

Popunjeni obrazac molimo pošaljite na: lab@lumio21.hr ili na fax: 01 2310 955! Hvala!

Ispunjava LUMIO21 d.o.o.:

Datum:	Pregledao voditelj laboratorija:	Pregledao predstavnik sustava upravljanja:
--------	----------------------------------	--