

Vrsta zahtjeva: <input type="checkbox"/> pritužba (na postupak IT) <input type="checkbox"/> žalba (na rezultat IT)		
Opis pritužbe / žalbe: (popunjavanje inicijator)		
Datum:	Inicijator (ime i prezime):	Potpis:
Datum:	Primatelj – predstavnik sustava upravljanja:	Potpis:
Analiza uzroka pojave pritužbe / žalbe i ocjena opravdanosti: (popunjavanje/ju osoba/e zadužena/e za rješavanje pritužbi / žalbi)		
Opravdanost pritužbe / žalbe: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE		
U slučaju da je analiza uzroka pojave koja je dovela do pritužbe / žalbe pokazala da je pritužba / žalba opravdana i da postoji mogućnost ponavljanja, potrebno pokrenuti popravnu radnju.		
Datum:	Osoba/e koje analiziraju uzrok (ime i prezime):	Potpis:
Pokretanje popravne radnje: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE		
Datum:	Inicijator (ime i prezime):	Potpis: